

NICOLAS LECA

GLPI

EN COLLABORATION AVEC JAKUB
WERLINSKI (BINÔME INFORMATIQUE)

1. Introduction

1.1 GLPI, c'est quoi ?

Le GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application de gestion de services informatique et des actifs informatiques. Il s'agit d'un logiciel open-source conçu pour aider les organisations à gérer efficacement leur parc informatique, leur support technique et leurs services liés à informatique.

1.2. Configuration

Dans notre infrastructure, il est installé sur une machine virtuelle **Ubuntu 22.04.4**, hébergé sur le serveur Proxmox. Le nom de la machine est SRV-GLPI.

On le paramètre en tant que **kernel 6** avec les bus **SATA**, **40** Giga d'espace disque, **émulation du disque SSD**, **2 sockets** et **2 cores**.

Le compte sur l'Ubuntu est **Adminglpi** avec mot de passe : **Azerty13!**

Super-admin de GLPI : **adminglpi / Azerty13!**

Configuration du carte réseau :

Adresses : 192.1.1.3 » | 255.255.255.0 | 192.1.1.254

DNS : 192.1.1.1 | 8.8.8.8

2. Installation

2.1. Éléments nécessaire pour l'installation

Le GLPI nécessite l'installation d'une multitude de choses telles que :

- Le système qui est à jour (Debian 12)
- Serveur http Apache
- Bibliothèques PHP
- Configuration des Règles pour les ports de firewall notamment les ports http et https (80/443)
- Installation du serveur SQL MariaDB (nom : adminglpi@localhost **Azerty13!**)
- Le GLPI v.10.0.11

2.2. Installation

2.2.1. Préparation

1. Nous lançons l'invite de commande et nous nous connectons avec compte administrateur (root). `$ sudo su`

2. Ensuite nous mettons à jour notre système en utilisant la commande :

```
# apt-get update && apt-get upgrade
```

4. Postérieurement nous téléchargeons serveur MariaDB.

```
# apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
```

```
# apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
```

```
# apt-get install mariadb-server
```

```
# mysql_secure_installation
```

5. Ensuite, nous installons les modules complémentaires nécessaires pour le GLPI.

```
# apt-get install apcupsd php-apcu
```

6. Ensuite, nous redémarrerons les services :

```
# /etc/init.d/apache2 restart
```

```
# /etc/init.d/mysql restart
```

7. Puis, nous créons une base de données, la valeur «MotDePasse» vaut «Azerty13!»:

```
# mysql -u root -p
```

```
MariaDB [(none)]> create database glpidb;
```

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpidb.* to adminglpi@localhost identified by "MotDePasse";
```

```
MariaDB [(none)]> quit
```

8. Pour gérer notre base de données avec l'interface graphique nous avons installé phpMyAdmin :

```
# apt-get install phpmyadmin
```

9. Par la suite, nous configurons les ports du Firewall.

```
# ufw allow 80
```

```
# ufw allow 443
```

2.2.2. Installation de GLPI

1. Tout d'abord nous téléchargeons notre paquet avec GLPI :

```
# cd /usr/src/  
# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.11/glpi-10.0.11.tgz  
# tar -xzf glpi-10.0.11.tgz -C /var/www/html
```

2. Après avoir installé et décompressé notre paquet, nous allons attribuer les droits au serveur LAMP pour qu'il puisse l'utiliser.

```
# chown -R www-data /var/www/glpi/
```

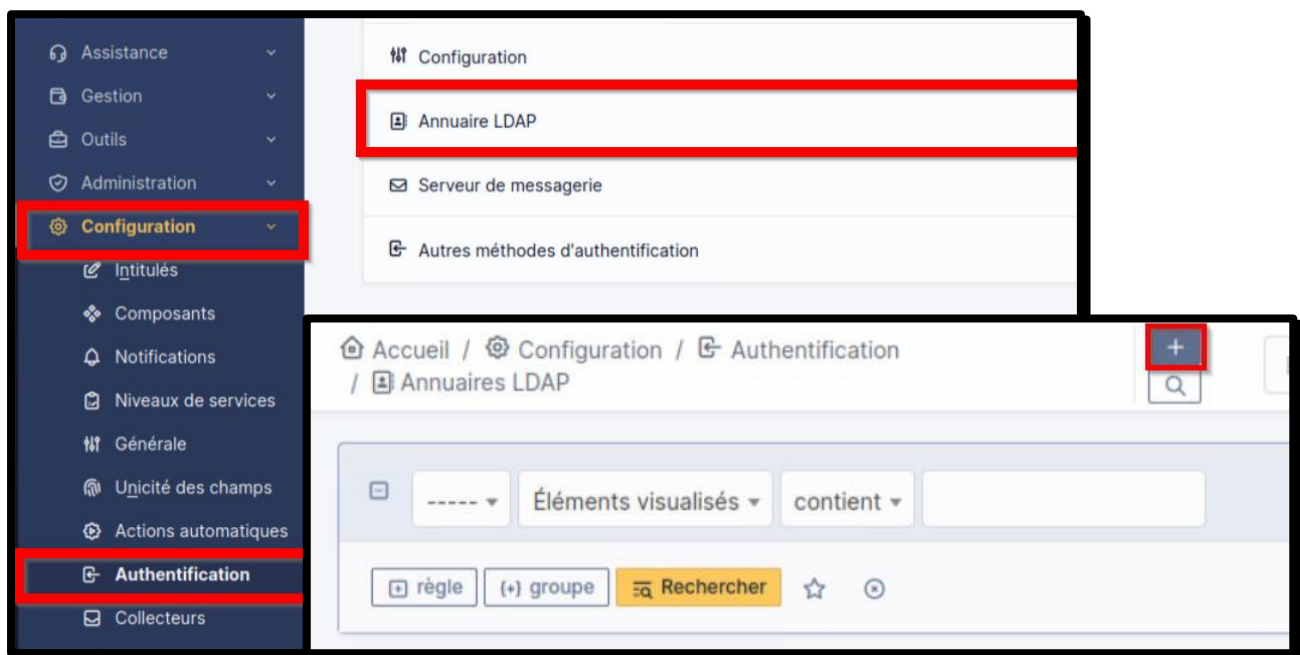
3. Maintenant, nous pouvons continuer l'installation avec l'interface graphique.

Pour accéder à GLPI via le web, nous utilisons l'adresse <http://172.1.1.3/glpi> ou <http://localhost/glpi>



2.3. Configuration

1. Une fois l'installation faite, nous allons entrer sur l'interface en ligne pour aboutir la configuration basique. Nous choisirons la langue **française** et, surtout, nous définirons le serveur SQL sur «**localhost**», l'utilisateur SQL sur «**adminglpi**», et le mot de passe SQL sur «**Azerty13!**».
2. Finalement, nous allons nous connecter à GLPI avec le l'identifiant par défaut : **glpi** et le mot de passe : **glpi**.
3. Après cela, nous allons lier notre active directory à GLPI. Pour ce faire, nous nous rendons dans **Configuration**, **Authentification** et dans **Annuaire LDAP** et cliquons sur le + pour ajouter notre LDAP.



Dans notre cas il s'agit de SRV-AD1 avec adresse IP de 192.1.1.1.

☐	NOM	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIF
☐	SRV-AD1	172.3.1.1	2023-05-31 12:49	Oui

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

4. Ensuite nous configurons le nôtre AD1 d'une façon suivante :

Nom	SRV-AD1	Dernière modification	2024-01-16 16:34
Serveur par défaut	Oui	Actif	Oui
Serveur	192.1.1.1	Port (par défaut 389)	389
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person))		
BaseDN	DC=domaines1p1,DC=intra		
Utiliser bind i	Oui		
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	administrateur@domaines1p1.intra		
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)		☐ Effacer	
Champ de l'identifiant	samaccountname	Commentaires	
Champ de synchronisation i	objectguid		
		Supprimer définitivement	Sauvegarder

Nom : **SRV-AD1**

Serveur par défaut : **OUI**

Actif : **OUI**

Serveur : **192.1.1.1**

Filtre de connexion : **(&(objectClass=user)(objectCategory=person))**

BaseDN : **DC=domaines1p1, DC=intra**

DN du compte : **administrateur@domaines1p1.intra**

Mot de passe du compte : **Azerty13!**

Champ de l'identifiant : **samaccountname**

Champ de synchronisation : **objectguid**

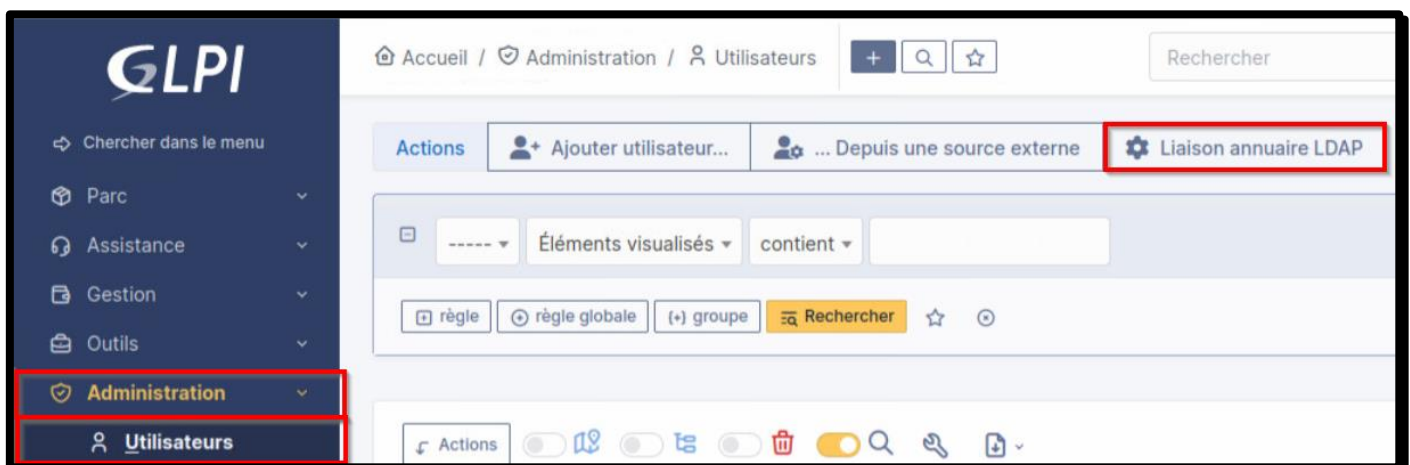
(il est important de donner le mot de passe de notre contrôleur)

5. Par la suite, nous allons tester si la connexion est bonne est cliquant sur le bouton **tester**.



2.4. Ajout d'utilisateurs

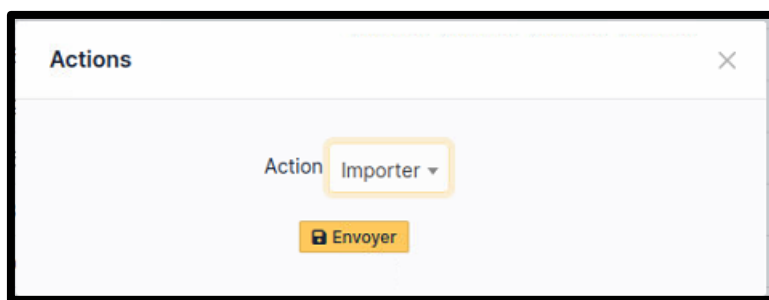
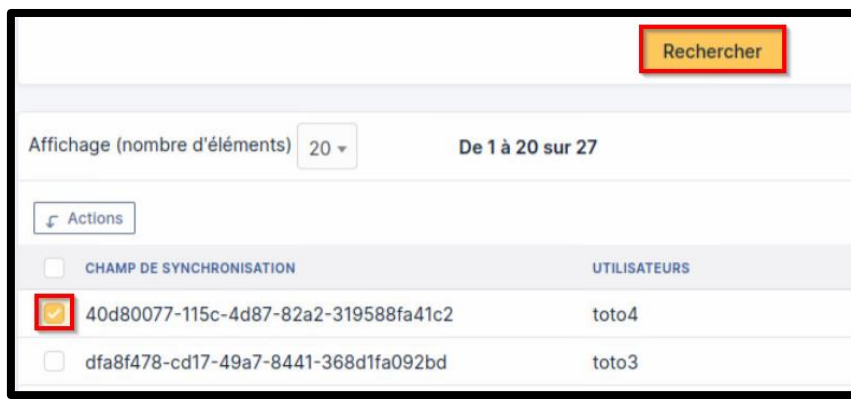
1. Pour ajouter les utilisateurs nous allons dans **Administration, Utilisateurs et Liaison Annuaire LDAP**



2. Là-dedans nous cliquons sur **importation de nouveaux utilisateurs**



3. Ensuite nous cliquons sur **Rechercher** en cochant les profils à importer. Enfin nous exécutons **Action -> Importer**.

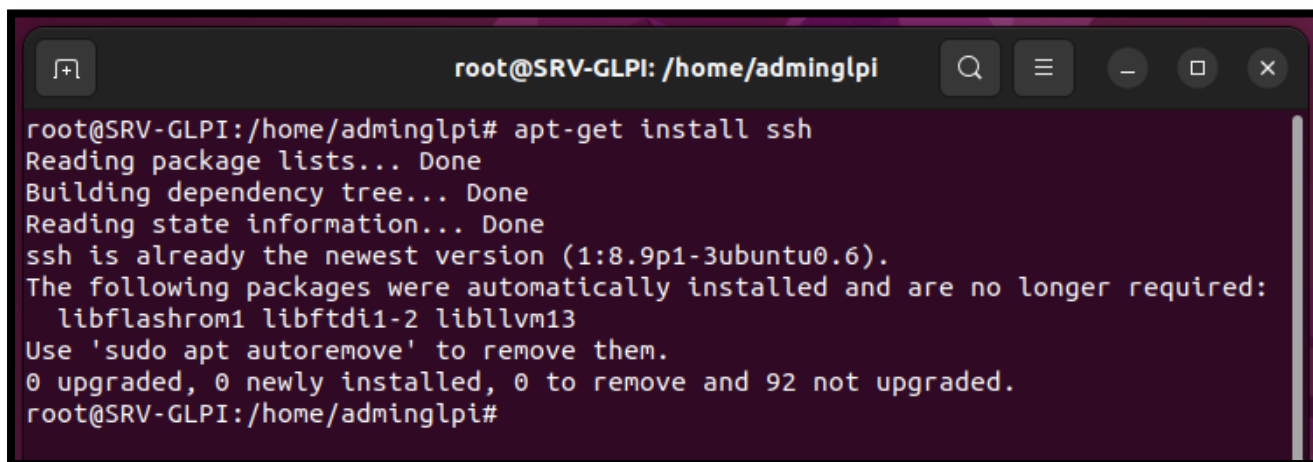


2.5. Bonus (accès par SSH)

Le protocole SSH (Secure Shell) nous permet d'accéder à distance à notre système GLPI. Il constitue un autre moyen d'accès, en complément de l'interface en ligne. Il est généralement conseillé aux utilisateurs plus expérimentés, car l'utilisation de cette interface permet une configuration plus fine et précise.

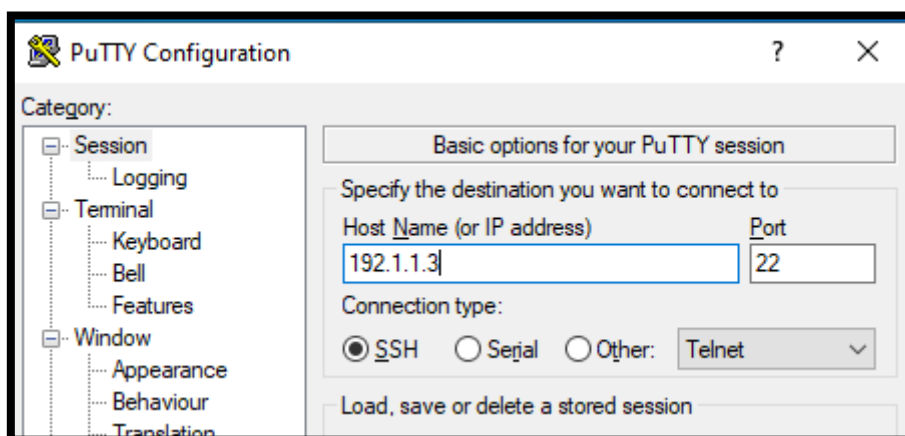
1. Pour mettre en place l'accès par SSH, nous allons installer un paquet sur notre machine SRV-GLPI en utilisant l'installateur **apt** avec la commande suivante :

apt-get install ssh

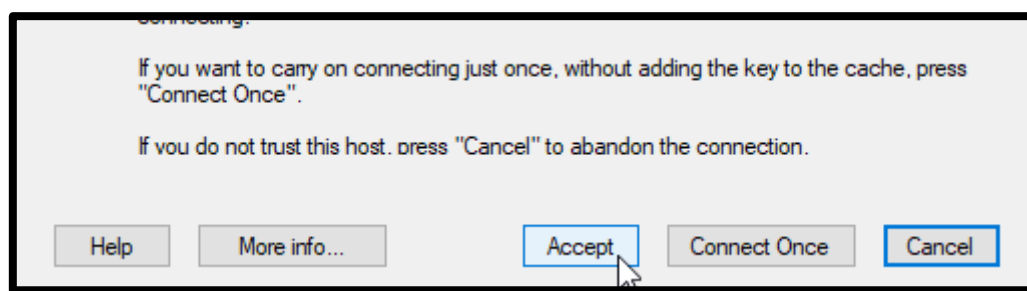


```
root@SRV-GLPI: /home/adminglpi# apt-get install ssh
Reading package lists... Done
Building dependency tree... Done
Reading state information... Done
ssh is already the newest version (1:8.9p1-3ubuntu0.6).
The following packages were automatically installed and are no longer required:
  libflashrom1 libftdi1-2 liblvm13
Use 'sudo apt autoremove' to remove them.
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 92 not upgraded.
root@SRV-GLPI: /home/adminglpi#
```

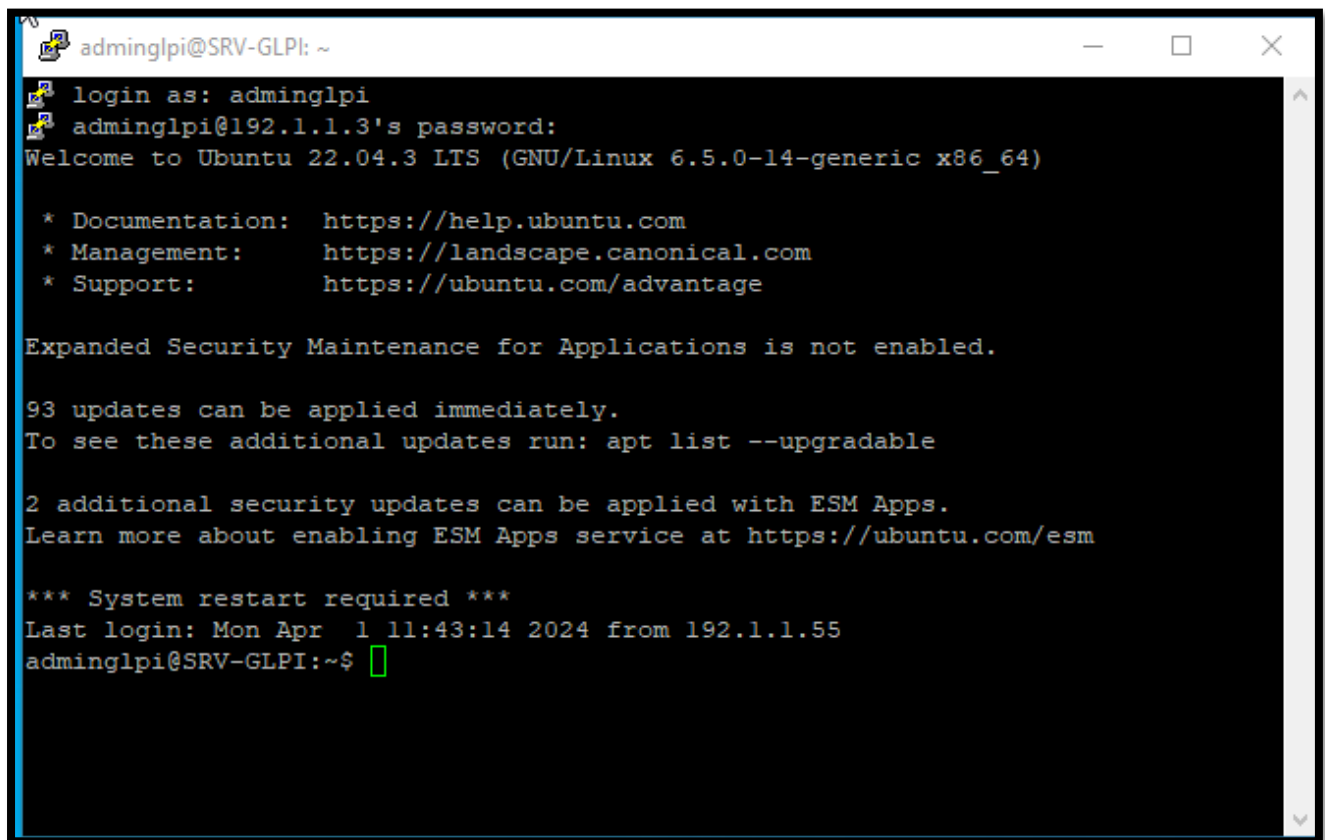
2. Après l'avoir installé, nous allons nous servir du PuTTY pour établir la connexion. Le port par défaut du SSH est le port 22 :



3. Après notre première tentative, nous serons invités à nous assurer que nous nous connectons au bon ordinateur. Nous allons confirmer en cliquant sur le bouton 'Accepter'.



4. Dès que nous arrivons sur l'interface de connexion, il suffit de saisir notre identifiant et notre mot de passe, comme présenté ici :

A terminal window titled 'adminglpi@SRV-GLPI: ~' with standard window controls. The terminal shows the login process for 'adminglpi' on an Ubuntu 22.04.3 LTS system. It displays the password prompt, a welcome message, links to documentation, management, and support, a security notice about ESM, and system update information. The prompt ends with a green cursor.

```
adminglpi@SRV-GLPI: ~
login as: adminglpi
adminglpi@192.1.1.3's password:
Welcome to Ubuntu 22.04.3 LTS (GNU/Linux 6.5.0-14-generic x86_64)

 * Documentation:  https://help.ubuntu.com
 * Management:    https://landscape.canonical.com
 * Support:       https://ubuntu.com/advantage

Expanded Security Maintenance for Applications is not enabled.

93 updates can be applied immediately.
To see these additional updates run: apt list --upgradable

2 additional security updates can be applied with ESM Apps.
Learn more about enabling ESM Apps service at https://ubuntu.com/esm

*** System restart required ***
Last login: Mon Apr  1 11:43:14 2024 from 192.1.1.55
adminglpi@SRV-GLPI:~$
```

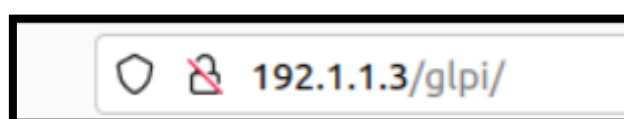
Désormais, en fonction de nos besoins, nous avons la possibilité de choisir entre l'interface graphique et l'interface en ligne de commande.

3. Tests

3.1 Création des tickets

1. Pour simuler la situation réelle, nous allons créer un ticket côté utilisateur. Nous allons nous connecter en utilisant le profil de notre utilisateur (toto1) sur la machine (PC-WIN10).

2. Ensuite, nous utilisons notre navigateur pour accéder à des services de GLPI.



3. Nous nous connectons avec le nom d'utilisateur et son mot de passe. Dans notre cas, l'identifiant et le mot de passe sont les mêmes aux celles de son profil Active Directory.

A screenshot of a web form titled 'Connexion à votre compte'. The form contains the following elements: an 'Identifiant' label above a text input field containing 'toto1'; a 'Mot de passe' label above a password input field with masked characters and a toggle icon; a 'Source de connexion' label above a dropdown menu showing 'SRV-AD1'; a checked checkbox labeled 'Se souvenir de moi'; and a yellow 'Se connecter' button at the bottom. All input fields and the button are highlighted with red rectangles.

4. Enfin, nous créons un nouvel ticket

! Tickets

+ Créer un ticket

Type

Demande

Catégorie

i

Urgence

Moyenne

Éléments associés

+

Observateurs

x

gipi

🔔

x

toto1

🔔

Titre

L'imprimante ne fonctionne pas

Description *

L'imprimante ne fonctionne pas.

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir des fichiers

Aucun fichier n'a été sélectionné

+ Soumettre la demande

5. Voici notre ticket vu depuis l'interface super admin :

Actions

☐	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ
☐	2	L'imprimante ne marche pas	● Nouveau	2023-12-06 18:55	2023-12-06 18:55	Haute
☐	1	ticket test	● Nouveau	2023-12-05 22:52	2023-12-05 22:52	Haute

20

lignes / page

De 1 à 2 sur 2 lignes