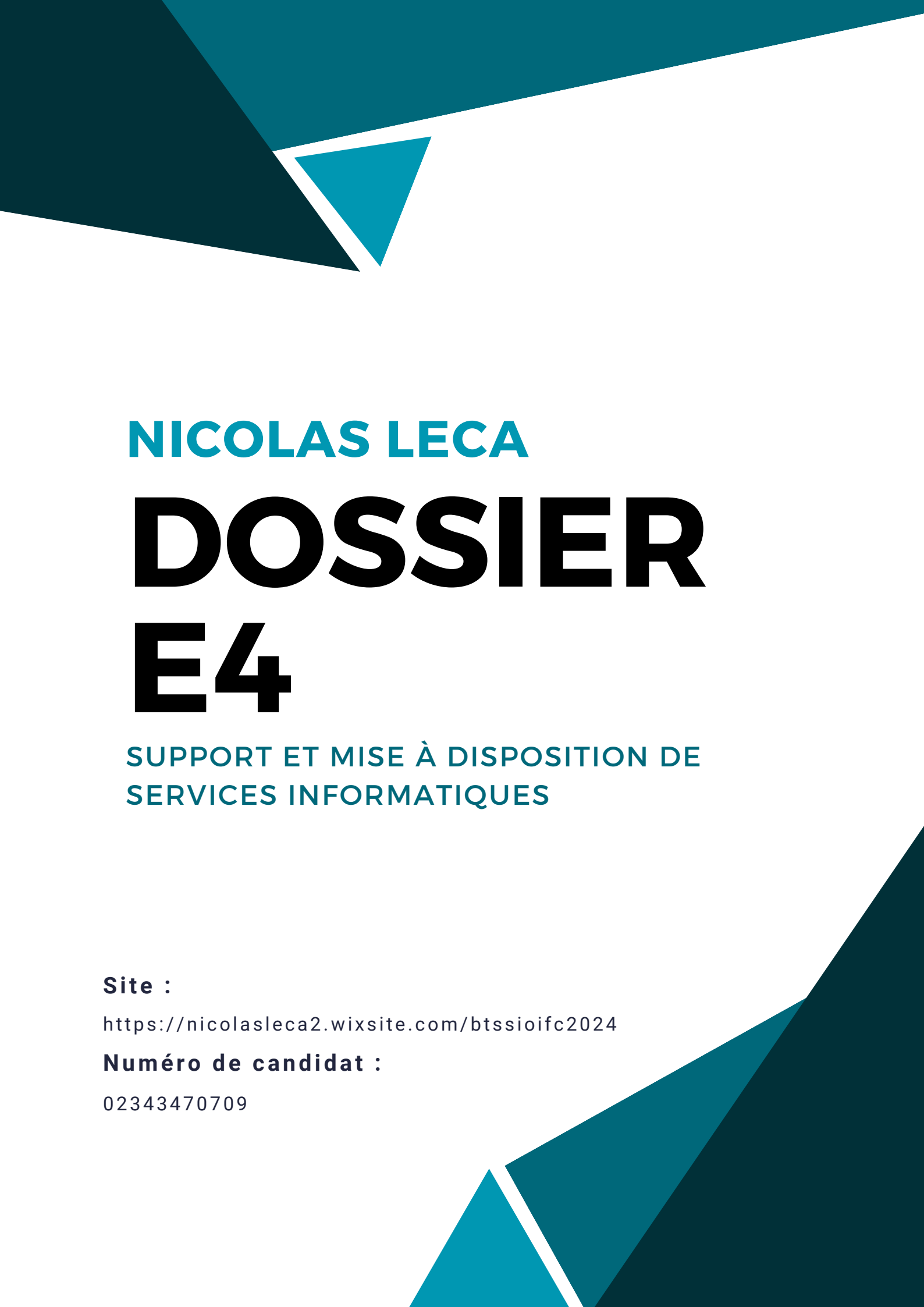




NICOLAS LECA

DOSSIER

E4

**SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE
SERVICES INFORMATIQUES**

Site :

<https://nicolasleca2.wixsite.com/btssioifc2024>

Numéro de candidat :

02343470709

Sommaire.....1

1. Ma présentation	
1.1. Qui suis-je ?.....	2
1.2. Mes études / L'alternance.....	2
2. Mon entreprise	
2.1. Présentation d'Edu-Tech.....	3
2.2. Nos services informatiques	3
2.3. Organigramme.....	4
2.4. Le métier de Technicien Système et Réseau.....	4-5
3. Projet 1 : Installation d'un serveur HPE Proliant ML350	
3.1. Diagramme de Gantt / Besoin pour l'entreprise.....	5-6
3.2. Caractéristiques techniques du Serveur.....	6
3.3. Comparatif / Pourquoi avoir choisi ce serveur ?.....	6-7
3.4. Les RAIDs	8
4. Projet 2 : Implémentation d'un VPN SSL Fortinet	
4.1. Planification du projet.....	9
4.2. Le besoin d'un VPN SSL pour l'entreprise.....	10
4.3. Qu'est-ce qu'un VPN SSL ? / Configuration du routeur.....	11
4.4. Comparaison avec un autre VPN et Conclusion.....	12-13
5. Projet 3 : Script Powershell de Création d'Utilisateurs sur Active Directory	
5.1. Pourquoi passer par Powershell.....	13
5.2. La création du script.....	13-14
5.3. Risques et Solutions.....	14-15
6. Le Tableau des Compétences.....	16
7. Contrats d'apprentissages / Rupture / Certificat de Travail.....	17-23
8. Remerciements.....	24

Qui suis-je ?

Je m'appelle Nicolas Leca, 19 ans, diplômé d'un baccalauréat général j'aime l'informatique depuis l'adolescence et j'ai décidé d'en faire ma vocation. Je compte devenir [Ingénieur en Cybersécurité](#) et travailler avec de grandes entreprises telles que Cisco ou Orange Cyberdéfense et parvenir à prévenir tous les risques liés à la sécurité informatique de l'entreprise.

Mes études / L'alternance

Actuellement en seconde année de BTS Service Informatique aux Organisations spécialité Solution d'Infrastructure Systèmes et Réseaux au centre de formation [IFC Marseille](#), je travaille en tant qu'alternant au sein de l'entreprise Edu-Tech à Marseille.

À la fin de mon BTS je compte poursuivre mes études dans une école de génie informatique basée sur Aix-en-Provence nommée ESGI (Ecole Supérieure de Génie Informatique) qui propose également une formation en alternance. Je serai en filière [Sécurité Informatique](#).



Mon entreprise



Edu-Tech c'est plus de 15 ans d'expérience dans la [gestion des systèmes d'informations](#) avec une attention particulière pour le conseil et la [relation client](#). Soucieuse d'être toujours plus proche et à l'écoute de ses clients, Edu-Tech s'est spécialisée dans la gestion informatique des [établissements scolaires](#) ou de [formation](#), ainsi que dans l'accompagnement des [TPE/PME \(Très Petites Entreprise/ Petites et Moyennes Entreprises\)](#).

Les services

Tous nos services

Découvrez toutes nos offres de services adaptées à vos besoins.



Conseil en développement et intégration



Intégration de matériel informatique



Maintenance préventive et curative



Sauvegarde externalisée et PRA



Solutions antivirus et antispam



Solutions de serveur cloud : IaaS / PaaS / SaaS

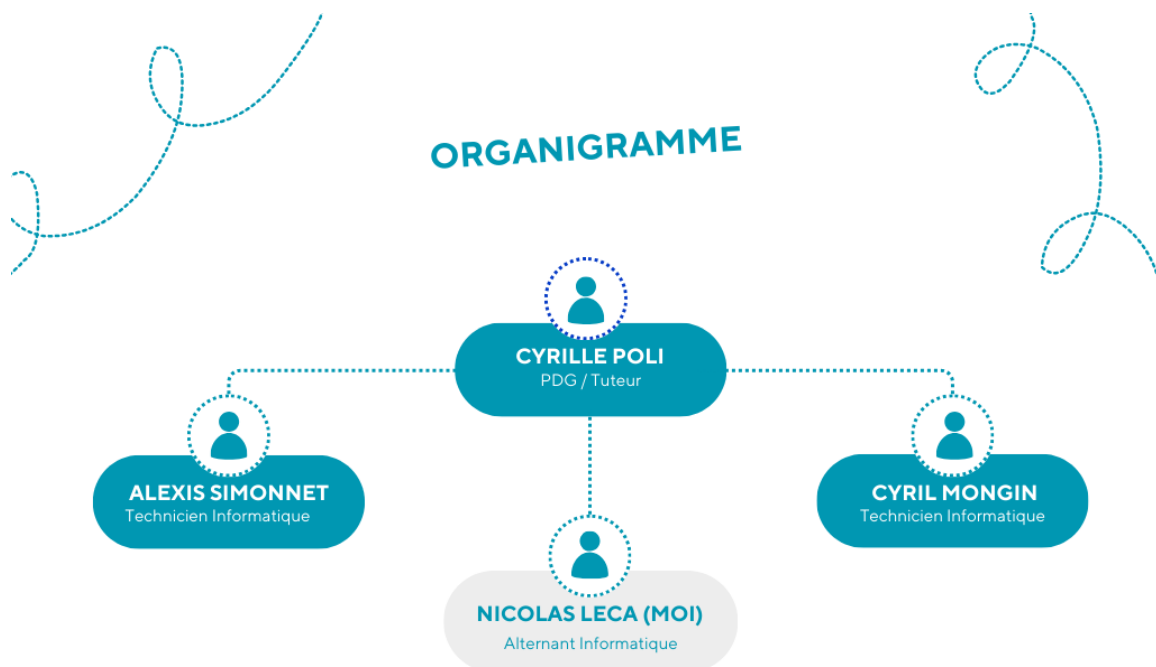


Création de site web et référencement



Formations pour les utilisateurs

Organigramme de l'entreprise :



Le métier de Technicien Système et Réseau

Au sein de l'entreprise, mon travail est principalement d'aider les collaborateurs d'une PME ou d'un lycée et résoudre leurs **problèmes informatiques** que ce soit à **distance** ou en **local**. J'ai pu avoir comme missions :

→ **Assistance utilisateur.**

- ◆ Gestion de l'accès aux services réseaux de l'entreprise.
- ◆ Gestion des mots de passe.
- ◆ Dépannage de dysfonctionnement informatique

→ **Installation et configuration d'ordinateur**

- ◆ Installation de logiciels.
- ◆ Configuration des paramètres de sécurité.
- ◆ Gestion des mises à jour automatiques.

→ Gestion de parc Informatique

- ◆ [Supervision](#) de serveurs informatiques
- ◆ Maintenir les équipements à jour
- ◆ S'assurer que tous les équipements sont fonctionnels

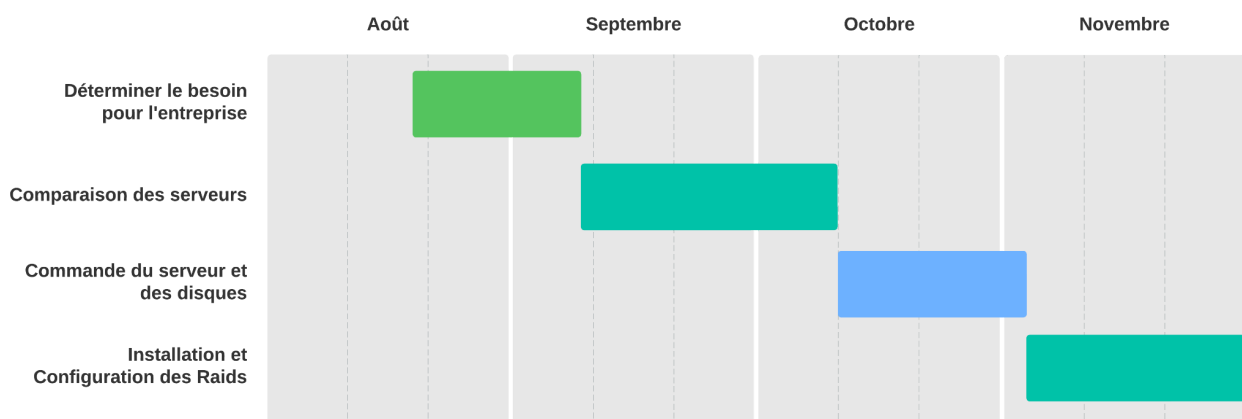
→ Documentation en entreprise

- ◆ Rédiger un [compte rendu](#) sur la Migration des MFA (Authentification Multifacteur) de Microsoft vers Microsoft Entra le nouveau nom de Microsoft Azure.
- ◆ Rédiger un [comparatif](#) de produits informatiques et son utilisation en fonction du secteur d'activité.
- ◆ Contribuer au projet de [recyclage informatique](#) des machines de l'entreprise.

Projets en Entreprise :

I. Installation d'un serveur HPE Proliant ML350

Diagramme de Gantt :



Besoin pour l'entreprise :

La décision :

L'ancien serveur utilisé par l'entreprise était un serveur de la même marque donc un **HPE ProLiant Gen 7** acheté en 2016 qui devenait très **obsolète** (RAM en DDR3, vieille carte mère et vieux processeur), cela a peu d'impact sur une petite entreprise comme Edu-Tech mais mon tuteur souhaitant faire **évoluer** l'entreprise a décidé d'acheter un nouveau serveur permettant de passer en **Windows Server 2022** et de prévoir des disques afin d'installer d'autres serveurs dans le futur.

Caractéristiques du Serveur rackable :

HPE ProLiant ML350 Gen10

Processeurs : Intel Xeon Scalable de 3e génération

Mémoire : jusqu'à 256 Go de DDR4-2933 (Ici 80Go de DDR4)

Stockage : jusqu'à 24 baies 2,5 pouces ou 12 baies 3,5 pouces

Réseau : jusqu'à 10 GbE (dont 4 cartes réseaux physiques)

Prix : à partir de 4 000 €



Comparatif avec le Dell PowerEdge R7525

Dell PowerEdge R7525

Processeurs : Intel Xeon Scalable de 3e génération

Stockage : jusqu'à 24 baies 2,5 pouces ou 12 baies 3,5 pouces

Mémoire : jusqu'à 256 Go de DDR4-3200

Réseau : jusqu'à 10 GbE

Prix : à partir de 5000 €



Performances : les deux serveurs sont équipés des mêmes processeurs Intel Xeon Scalable de 3e génération, ce qui leur donne des performances similaires. Le Dell PowerEdge R7525 prend en charge la mémoire DDR4-3200, ce qui lui donne un léger avantage en termes de performances.

Stockage : les deux serveurs offrent une capacité de stockage similaire, avec jusqu'à **24 baies** 2,5 pouces ou 12 baies 3,5 pouces.

Réseau : les deux serveurs prennent en charge jusqu'à **10 GbE**.

Prix : le HPE ProLiant ML350 Gen10 est bien moins cher que le Dell PowerEdge R7525 sans disque.

Pourquoi choisir le HPE ProLiant ML350 Gen10

Le HPE ProLiant ML350 Gen10 est un excellent choix pour les entreprises qui recherchent un serveur performant, flexible et abordable. Il offre des performances similaires au Dell PowerEdge R7525, mais à un prix inférieur. De plus, il prend en charge une large gamme de processeurs Intel Xeon Scalable, ce qui lui permet d'être adapté à un large éventail de charges de travail.

De plus, Le voyant permettant de consulter l'**état physique** des disques

Les **4 cartes réseaux** pour dédier un port physique pour chaque machine virtuelle

Une plus grande capacité de disques (qualité HPE)

Serveur évolutif (possibilité d'ajouter une cage de disques)

Meilleur rapport qualité prix par rapport aux autres marques le prix serait d'environ **5k€** voire 7k€.

Le serveur est utilisé pour GLPI mais aussi notre AD (préconfiguré sur l'ancien serveur)

Ordinateurs virtuels			
Nom	État	Utilisation d...	Mémoire affectée
GLPI PROD	Exécution	0 %	8192 Mo
GLPI TEST	Exécution	0 %	4096 Mo
SRV-AD	Exécution	0 %	8192 Mo

Les RAIDs :

RAID 1 sur 2 lecteurs logiques avec 2 disques chacun permettant une tolérance de panne.

RAID 5 sur 1 lecteur logique avec 3 disques, tolérance de panne et de meilleures performances.

Pourquoi ces RAIDs

La spécificité du RAID 5 est son équilibre entre protection des données et vitesse.

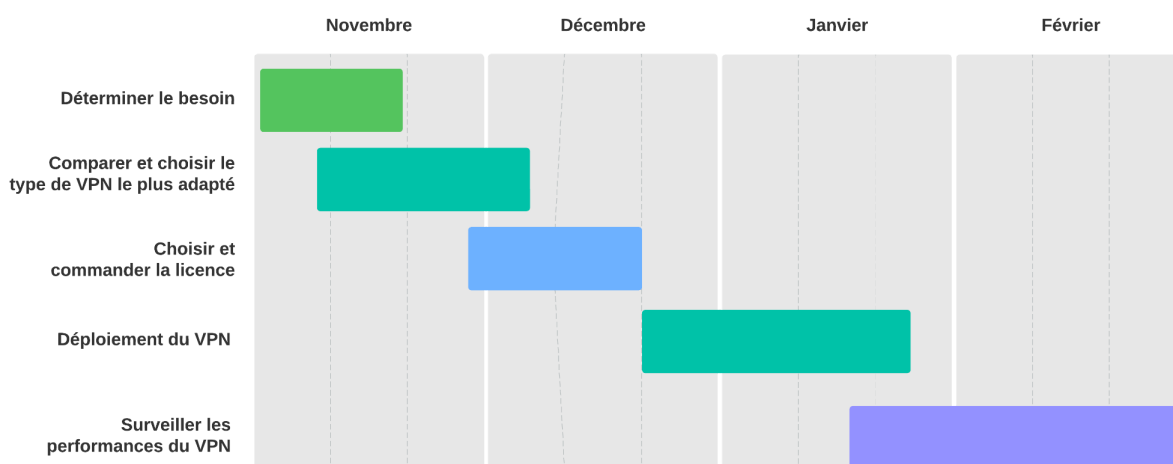
Nécessitant un système RAID de trois disques au minimum, **RAID 5** offre le meilleur des deux mondes en parvenant à un **équilibre** entre les **performances et la redondance**.

Puisqu'il nous restait 4 disques dont **2 de 600Gb** et **2 de 300Gb**, il nous a fallu un RAID permettant d'accueillir 2 disques à la fois. Notre objectif principal étant la **protection des données**, le **RAID 1** était le choix le plus judicieux.

II. Implémentation d'un VPN SSL sur Fortinet

Planification du projet :

Voici un diagramme de Gantt montrant comment s'est déroulé le projet jusqu'à maintenant :



Octobre - Novembre 2023

Déterminer les besoins de l'entreprise en matière de sécurité et d'accès à distance.

Identifier les solutions VPN SSL disponibles sur le marché.

Développement du projet.

Déterminer quel VPN est le plus adapté

Décembre 2023

Comparer et commander les licences nécessaires.

Créer les comptes utilisateurs et les groupes d'utilisateurs.

Définir les politiques de sécurité du VPN.

Tester le VPN et le mettre en production.

Suivi et maintenance :

Janvier 2024

Déployer le VPN aux utilisateurs de l'entreprise.

Former les utilisateurs à l'utilisation du VPN.

Février 2024

Surveiller les performances du VPN.

Mettre à jour le firmware du Fortigate.

Appliquer les correctifs de sécurité.

Le besoin d'un VPN SSL pour l'entreprise

Les petites entreprises ont besoin de protéger leurs données sensibles et de permettre à leurs employés de travailler à distance en toute sécurité. Un VPN SSL offre plusieurs avantages :

Sécurité: Le cryptage SSL garantit que les données transmises entre les utilisateurs et le réseau distant ne peuvent pas être interceptées et déchiffrées par des pirates informatiques.

Confidentialité: Le VPN SSL permet aux utilisateurs de se connecter au réseau de l'entreprise sans révéler leur adresse IP réelle.

Flexibilité: Le VPN SSL permet aux utilisateurs de travailler à distance depuis n'importe quel endroit avec une connexion Internet.

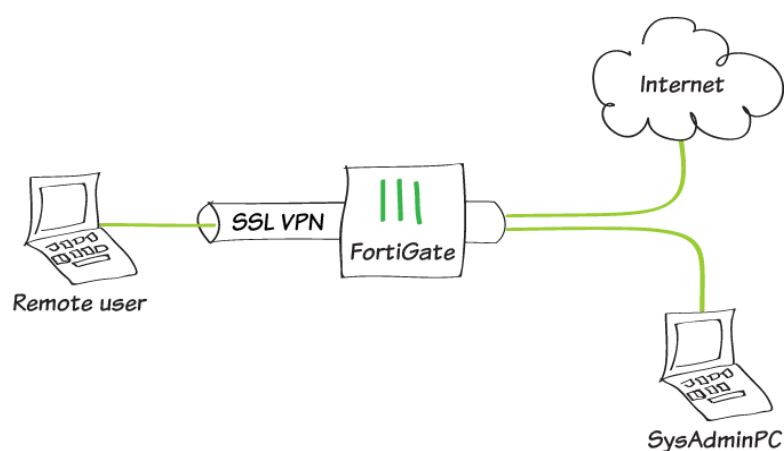
J'ai été amené à être en télétravail c'est pour cela qu'il me fallait une solution afin de pouvoir me connecter au réseau de l'entreprise et travailler depuis chez-moi.

Pourquoi choisir un Fortigate ?

Fortinet est un leader mondial en matière de sécurité réseau. Les firewalls Fortigate sont connus pour leur performance, leur fiabilité et leur large éventail de fonctionnalités de sécurité.

Le Fortigate choisi pour ce projet est le Fortigate 60F. Ce modèle est idéal pour les petites entreprises avec un nombre d'utilisateurs en dessous de 25. Il offre un excellent rapport qualité-prix et dispose de toutes les fonctionnalités nécessaires pour mettre en place un VPN SSL sécurisé.

Qu'est-ce qu'un VPN SSL ?



Un VPN SSL (Virtual Private Network) est un réseau privé virtuel qui utilise le protocole SSL (Secure Sockets Layer) pour crypter les données transmises entre les utilisateurs et le réseau distant. Cela permet de garantir la confidentialité et la sécurité des communications.

Configuration du routeur:

Activer le service VPN SSL

Définir les paramètres du tunnel VPN (protocole, cryptage, etc.)

Créer les comptes utilisateurs et les groupes d'utilisateurs

Définir les politiques de sécurité du VPN

Installation du client VPN :

Télécharger et installer le client VPN sur les appareils des utilisateurs

Configurer le client VPN avec les paramètres du tunnel

Comparaison avec un autre VPN

Avantages du VPN SSL :

Facile à utiliser : accessible via un navigateur web, sans installation.

Configuration simple : peu de configuration technique nécessaire.

Largement compatible : fonctionne avec la plupart des appareils et systèmes d'exploitation.

Bonne sécurité : cryptage robuste pour protéger vos données.

Meilleure performance sur les réseaux restreints : efficace sur les réseaux bloquant certains protocoles VPN.

Avantages d'OpenVPN :

Sécurité optimale : meilleurs algorithmes de cryptage et de sécurité disponibles.

Fonctionnalités avancées : options de configuration et de connectivité plus précises.

Meilleure performance sur les connexions rapides : vitesses de connexion élevées.

Conclusion

Le Fortigate 60F est une excellente solution pour les petites entreprises qui ont besoin d'un VPN SSL simple d'utilisation, sécurisé et performant. Il permet une configuration simple et rapide et dispose de toutes les fonctionnalités nécessaires pour protéger les données sensibles de l'entreprise.

III. Script Powershell de Création d'Utilisateurs sur Active Directory

Pourquoi passer par Powershell :

Voici quelques raisons d'utiliser PowerShell pour créer des comptes :

- **Rapidité et efficacité** : PowerShell permet de créer des comptes rapidement et facilement, en utilisant des scripts ou des commandes simples.
- **Flexibilité** : PowerShell permet de créer des comptes avec des paramètres personnalisés, tels que le nom d'utilisateur, le mot de passe, le rôle et les autorisations.
- **Réutilisable et automatique** : Les scripts PowerShell peuvent être réutilisés pour créer des comptes en masse, ce qui peut être utile pour les entreprises ou les organisations.

En résumé, PowerShell est un outil puissant qui peut être utilisé pour créer des comptes de manière rapide, flexible et reproductible.

La création du script

Voici les éléments essentiels à la création du script de création de comptes :

Structure générale et commentaires

La structure générale du script est bien organisée et facile à suivre. Les commentaires fournissent des explications et un contexte utiles, ce qui rend le script plus lisible.

Fonction de formatage de la date et de l'heure

La fonction Get-TimeStamp est un moyen simple et efficace de générer un horodatage (= l'ajout d'une date et d'une heure à un événement) formaté dans le script. Cette fonction est réutilisable et ajoute de la cohérence aux horodatages.

Importation de fichier CSV

La conversion du fichier CSV (dans lequel nous rentrons au préalable les informations du nouvel utilisateur) au format Unicode à l'aide de Get-Content et Out-File est une étape nécessaire pour gérer correctement les caractères non ASCII.

Importation des données des utilisateurs

La commande Import-Csv importe efficacement les données des utilisateurs à partir du fichier CSV et les stocke dans la variable Users. Cette variable est ensuite utilisée pour créer et gérer les comptes d'utilisateurs et les boîtes aux lettres.

Création de comptes AD

La commande New-ADUser est utilisée pour créer des comptes AD pour chaque utilisateur de la collection Users. La commande inclut divers paramètres pour définir le nom de l'utilisateur, l'adresse e-mail, le mot de passe et d'autres attributs.

Synchronisation des comptes AD avec Azure AD

La fonction Retry-Command est utilisée pour répéter la commande Start-ADSyncSyncCycle en cas d'erreurs. Cela garantit que le processus de synchronisation soit réussi.

Création de boîtes aux lettres Office 365

Les commandes Update-MgUser et Set-MgUserLicense sont utilisées pour créer des boîtes aux lettres Office 365 pour chaque utilisateur et leur attribuer le plan de licence STANDARDPACK, à l'exclusion du plan INTUNE_O365.

Mise à jour des paramètres régionaux dans Exchange

Les commandes **Get-EXOMailbox** (à savoir que Get-EXOMailbox est apparu lors de l'implantation des nouveaux modules **Powershell v3** sorti en Décembre 2022) et Set-MailboxRegionalConfiguration sont utilisées pour mettre à jour les **paramètres régionaux** de la boîte aux lettres de chaque utilisateur, notamment la langue, le fuseau horaire et le format de dénomination des dossiers.

Les risques de sécurité

Bien que le script soit généralement bien structuré et fonctionnel, il existe quelques problèmes potentiels à considérer :

Stockage du mot de passe

Le script stocke le mot de passe de l'utilisateur en clair à l'aide de la commande `ConvertTo-SecureString`. Il s'agit d'un risque de sécurité et doit être évité.

Authentification Azure AD

Le script utilise la commande `New-MgUserLicenseOptions` pour créer un nouveau plan de licence, mais il ne spécifie pas les identifiants d'authentification. Il est donc nécessaire de fournir les identifiants nécessaires pour accéder à Azure AD.

Les solutions :

Pour résoudre ces problèmes potentiels et améliorer la sécurité et la fonctionnalité du script, voici les solutions que nous avons pu trouver :

Gestion des mots de passe :

Nous utilisons **Microsoft CredManager**, un module PowerShell qui fournit une interface pour gérer les informations d'identification.

Pour utiliser CredManager avec PowerShell v3, nous utilisons la commande **New-CredManager** pour créer un nouveau gestionnaire de mots de passe. Afin d'utiliser les commandes **Add-CredManagerEntry** pour ajouter des entrées de mots de passe dans le gestionnaire.

Authentification Azure AD :

Afin de fournir les identifiants nécessaires pour accéder à Azure AD nous sommes passés par la commande **New-MgUserLicenseOptions** de cette manière :

En spécifiant les identifiants dans la commande **New-MgUserLicenseOptions** puis en utilisant les paramètres **-ClientId** et **-ClientSecret**. Ces paramètres spécifient l'ID client et le secret client de l'application qui exécute le script.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2024	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : LECA Nicolas					N° candidat : 02343470709		
Centre de formation : IFC Marseille					Option :	SISR	
Portfolio : https://nicolasleca2.wixsite.com/btssioifc2024							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du 19/09/2022 au 30/06/2024)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		- Recenser et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	- Collecter, suivre et orienter des demandes - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation	- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Déployer un service - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informatique - Gérer son identité professionnelle - Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création du portfolio avec Wix, Veilles Juridiques, Informatiques	10/2022			X			X
Création de VLANs, Mise en place de DHCP, Routage Inter-VLAN	11/2022		X				
Installation de Proxmox sur un serveur, Création de machines virtuelles Windows 10/Server 2019	12/2022		X				
Installation de DNS, AD DS et DHCP	02/2023					X	
Mise en place de Stratégie de Groupe et Mappage réseau	03/2023		X			X	
Installation d'un outil de supervision Zabbix	05/2023	X					
Installation d'un serveur GLPI	09/2023	X	X			X	
Filtrage Web avec Artica	11/2023					X	
Load Balancing avec 2 Serveurs WEB sous Windows Server 2012 et un équilibreur de charges Zevenet	12/2023		X		X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Câble management de tous les postes informatique du site	02/2023		X				
Migration des Ordinateurs en Win10 22H2	06/2023	X			X	X	
Création de comptes rendus pour l'entreprise (enrôlement de téléphone)	04/2023	X				X	X
Gestion des Tickets	2023		X				
Installation de nouveaux postes informatiques	2023	X	X				
Installation de borne Wi-Fi par adresse MAC	04/2023				X	X	X
Faire l'inventaire informatique de tout le site (environ 200 postes)	05/2023	X	X		X		X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Installation d'une Borne WiFi D-Link	10/2023						
Supervision de l'état des sauvegardes du serveur	2023/2024	X				X	X
Configurer des Intel NUC et les intégrer dans le domaine de l'entreprise	12/2023	X			X		
Mettre en place un VPN en SSL pour l'entreprise sur Fortinet	12/2023		X		X	X	X
Résolution de tickets informatiques	2023/2024		X			X	
Installer un écran dynamique dans le bureau de l'entreprise	01/2024		X		X		X

Voici le contrat d'apprentissage de mon ancienne et nouvelle alternance :

 MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION <i>Liberté Égalité Fraternité</i>		Contrat d'apprentissage (art. L6211-1 et suivants du code du travail)			
		(Lire ATTENTIVEMENT la notice Cerfa de remplir ce document)		N° 10103*09	
Mode contractuel de l'apprentissage 1					
L'EMPLOYEUR		☒ employeur privé ☐ employeur « public »*			
Nom et prénom ou dénomination : BOLLORE LOGISTICS Adresse de l'établissement d'exécution du contrat : N° : Voie : ZI DE LA COUPERIGNE - LE ROUCAS Complément : Code postal : 13127 Commune : VITROLLES Téléphone : 0442024440 Courriel : gwenaelle.coustes@bollore.com		N°SIRET de l'établissement d'exécution du contrat : 55208853601105 Type d'employeur : 12 Employeur spécifique : Code activité de l'entreprise (NAF) : 5229B Effectif total salariés de l'entreprise : 3388 Convention collective applicable : TRANSPORTS ROUTIERS ET ACTIVITES AU Code IDCC de la convention : 16			
*Pour les employeurs du secteur public, adhésion de l'apprenti au régime spécifique d'assurance chômage :					
L'APPRENTI(E)					
Nom de naissance de l'apprenti(e) : LECA Prénom de l'apprenti(e) : Nicolas NIR de l'apprenti(e)* : 1 04 08 13 208 249 <i>*Pour les employeurs du secteur privé dans le cadre L.6353-10 du code du travail</i> Adresse de l'apprenti(e) : N° 18 Voie : 8A RUE JULES MOULET Complément : Code postal : 13006 Commune : Marseille Téléphone : 0769044882 Courriel : lecanicolas@outlook.fr Représentant légal (à renseigner si l'apprenti est mineur non émancipé) Nom de naissance et prénom : Adresse du représentant légal : N° Voie : Complément : Code postal : Commune :					
Date de naissance : 24/08/2004 Sexe : ☒ M ☐ F Département de naissance : 13 Commune de naissance : MARSEILLE Nationalité : 1 Régime social : 2 Déclare être inscrit sur la liste des sportifs, entraîneurs, arbitres et juges sportifs de haut niveau : ☐ oui ☒ non Déclare bénéficiaire de la reconnaissance travailleur handicapé : ☐ oui ☒ non Situation avant ce contrat : 1 Dernier diplôme ou titre préparé : 42 Dernière classe / année suivie : 1 Intitulé précis du dernier diplôme ou titre préparé : BAC GENERAL Diplôme ou titre le plus élevé obtenu : 42					
LE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE					
Maître d'apprentissage n°1 Nom de naissance : PETER Prénom : Franck Date de naissance : 23/10/1970			Maître d'apprentissage n°2 Nom de naissance : Prénom : Date de naissance :		
☒ L'employeur atteste sur l'honneur que le maître d'apprentissage répond à l'ensemble des critères d'éligibilité à cette fonction.					

LE CONTRAT			
Type de contrat ou d'avenant : 11		Type de dérogation : à renseigner si une dérogation existe pour ce contrat	
Numéro du contrat précédent ou du contrat sur lequel porte l'avenant :			
Date de conclusion : (Date de signature du présent contrat)	Date de début d'exécution du contrat :	Si avenant, date d'effet :	
16/01/2023	16/01/2023		
Date de fin du contrat ou de la période d'apprentissage : 30/08/2024		Durée hebdomadaire du travail : 35 heures 0 minutes	
Travail sur machines dangereuses ou exposition à des risques particuliers : ☐ oui ☒ non			
Rémunération		* Indiquer SMIC ou SMC (salaire minimum conventionnel)	
1 ^{re} année, du 16/01/2023 au 15/01/2024	: 51 % du SMC	*; du	au : % du *
2 ^{ème} année, du 16/01/2024 au 30/08/2024	: 59 % du SMC	*; du	au : % du *
3 ^{ème} année, du au	: % du	*; du	au : % du *
4 ^{ème} année, du au	: % du	*; du	au : % du *
Salaire brut mensuel à l'embauche : 888.00 , €		Caisse de retraite complémentaire : REUNI RS	
Avantages en nature, le cas échéant : Nourriture : 0.00 , € / repas Logement : 0.00 , € / mois Autre : 0.00			
LA FORMATION			
CFA d'entreprise : ☐ oui ☒ non		Diplôme ou titre visé par l'apprenti : 54	
Dénomination du CFA responsable : IFC MARSEILLE		Intitulé précis : BTS Services Informatiques aux Organisations	
N° UAI du CFA : 0133810W		Code du diplôme : 320 326 13	
N° SIRET CFA : 379 241 631 00082		Code RNCP : 35340	
Adresse du CFA responsable : N° 513 Voie : AVENUE DU PRADO		Organisation de la formation en CFA :	
Complément :		Date de début du cycle de formation : 19/09/2022	
Code postal : 13008		Date prévue de fin des épreuves ou examens : 30/06/2024	
Commune : MARSEILLE		Durée de la formation : 1350 heures	
Visa du CFA (cachet et signature du directeur) :			
 IFC S.A.S 513 Avenue du Prado 13008 Marseille RCS Marseille 379 241 631 00082			
☒ L'employeur atteste disposer de l'ensemble des pièces justificatives nécessaires au dépôt du contrat			
Fait à :			
Signature de l'employeur	Signature de l'apprenti(e)	Signature du représentant légal de l'apprenti(e) mineur(e)	
			
CADRE RÉSERVÉ À L'ORGANISME EN CHARGE DU DÉPÔT DU CONTRAT			
Nom de l'organisme :		N° SIRET de l'organisme :	
Date de réception du dossier complet :		Date de la décision :	
N° de dépôt :		Numéro d'avenant :	
Pour remplir le contrat et pour plus d'informations sur le traitement des données reportez-vous à la notice FA 14			



FORMULAIRE DE RESILIATION DU CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Document à compléter et à renvoyer à votre OPCO ainsi qu'une copie au CFA

Le contrat d'apprentissage	
Date de début de contrat	16/01/2023
Date de fin de contrat	15/06/2023
Enregistré le	
Sous le numéro	
L'employeur	
Entreprise	BOLLORE LOGISTICS
Adresse	ZI de Couperigne - Le Roucas 13127 VITROLLES
Téléphone	0442024440
N° SIRET	55208853601105
L'apprenti	
Prénom et Nom	LECA Nicolas
Date de naissance	24/08/2004
Adresse	8A Rue Jules Moulet 13006 MARSEILLE
Téléphone	0769044882
Diplôme préparé	BTS services informatiques aux organisations
Le représentant légal de l'apprenti mineur	
Prénom et Nom	
Adresse	
Téléphone	

☐ Rupture pendant les 45 premiers jours en emploi, consécutifs ou non, de l'apprenti, par ce dernier ou l'employeur, art L. 6222-18 du code du travail ;

☒ Rupture d'un commun accord entre l'apprenti et l'employeur (aucune faute de l'une ou l'autre des parties ne peut motiver un tel accord), art L. 6222-18 du code du travail ;

☐ Rupture en cas de faute grave ou de manquements répétés à ses obligations, de la part de l'employeur ou de l'apprenti : la résiliation doit être impérativement prononcée par le Conseil des Prud'hommes, ou le juge d'instance (à défaut, la rupture est sans effet et l'employeur doit dès lors payer les salaires jusqu'au jour où le juge statue sur la résiliation) ;

☐ Rupture en cas d'aptitude de l'apprenti à exercer le métier auquel il voulait se préparer (prononcée par le Conseil des Prud'hommes), art L. 6222-18 du code du travail ;

☐ Rupture en cas d'obtention du diplôme ou du titre de l'enseignement technologique préparé par l'apprenti (le contrat peut prendre fin de plein droit à l'initiative de l'apprenti avant la date de fin de contrat), art L. 6222-19 du code du travail ;

☐ Rupture par décision administrative du directeur départemental du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle consécutive au risque sérieux d'atteinte à la santé ou à l'intégrité physique ou morale de l'apprenti ;

☐ Rupture par décision motivée du Préfet du Département pour méconnaissance des obligations à la

SUR DECISION UNILATERALE : (ne concerne que les contrats d'apprentissage à compter du 01/01/2019)

☐ Démission de l'apprenti (sous réserve du respect des directives du décret 2018-1231 du 24/12/2018)

☐ Licenciement (pour faute grave, force majeure, d'aptitude de l'apprenti(e))

Cocher obligatoirement la case correspondante et joindre les justificatifs

Date d'effet de la rupture : 15/06/2023

Fait à : Vitrolles
Le : 06/06/2023

L'employeur :

L'apprenti :

Le représentant légal :

BOLLORE
LOGISTICS
ZI de Couperigne « Le Roucas »
13127 VITROLLES
Tél. 04 42 02 44 44



CERTIFICAT DE TRAVAIL

Je soussignée, Mme Alvina TRUCHOT, agissant en qualité de Gestionnaire de paie

BOLLORE LOGISTICS
ZI DE COUPERIGNE
LE ROUCAS
13127 VITROLLES

certifie que : **Monsieur Nicolas LECA**

demeurant : **18A RUE JULES MOULET
13006 MARSEILLE**

N° de Sécurité Sociale : **1 04 08 13 208 249 / 26**

• a été employé du **16/01/2023 au 15/06/2023**

Dernier poste occupé : **TECHNICIEN MICRO ET RESEAUX**

Lieu de travail : **Bolloré Logistics Marignane**

• a effectué sa journée de solidarité le : **29/05/2023**

• bénéficie en application de l'article L.911-8 du Code de la Sécurité sociale du maintien à titre gratuit des garanties du régime Frais de santé et Prévoyance en vigueur dans l'entreprise à compter du 16/06/2023 pour une durée de 5 mois.

Pour faire valoir ce que de droit.

Fait à ROISSY, le 15/06/2023

Alvina Truchot
Gestionnaire de Paie

P/O

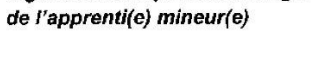
BOLLORE LOGISTICS
Service Paie
4-6 Rue du 26 Cécros - CS 17354
95700 ROISSY CHARLES DE GAULLE

BOLLORE LOGISTICS
CS 17354 - 95706 Roissy CDG Cedex - France
T +33 (0)1 49 19 10 10

Bolloré Logistics. Siège social : 31-32 quai de Dion-Bouton - F-92811 Puteaux Cedex
SE au capital de 44 031 200 euros. 552 088 536 RCS Nanterre. APE 5229B. TVA FR 29 552 088 536
bolloré-logistics.com

Mode contractuel de l'apprentissage A durée limitée

L'EMPLOYEUR		☒ employeur privé	☐ employeur « public »*
Nom et prénom ou dénomination : EDU-TECH Adresse de l'établissement d'exécution du contrat : N° : 9 Voie : B RUE JACQUES RÉATTU Complément : Code Postal : 13009 Commune : MARSEILLE Téléphone : 0768004738 Courriel : cpoli@edu-tech.fr		N° SIRET de l'établissement d'exécution du contrat : 83152498800035 Type d'employeur : Entreprise inscrite uniquement au registre du commerce et des sociétés Employeur spécifique : Aucun de ces cas Code activité de l'entreprise (NAF) : 6202A Effectif total salarié de l'entreprise : 0 Code IDCC de la convention collective applicable : 1486 *Pour les employeurs du secteur public, adhésion de l'apprenti au régime spécifique d'assurance chômage : ☐	
L'APPRENTI(E)			
Nom de naissance de l'apprenti(e) : LECA Nom d'usage : LECA Le premier prénom de l'apprenti(e) selon l'état civil : NICOLAS NIR de l'apprenti(e) : 1040813208249 Adresse de l'apprenti(e) : N° : 18 Voie : A RUE JULES MOULET Complément : Code Postal : 13006 Commune : MARSEILLE 6E AR-RONDISSEMENT Téléphone : 0769044882 Courriel : lecanicolas@outlook.fr Représentant légal (si l'apprenti est mineur non émancipé) : Nom de naissance et prénom : Adresse du représentant légal : N° : Voie : Complément : Code Postal : Commune : Courriel : _____@_____		Date de naissance : 24/08/2004 Sexe : ☒ M ☐ F Département de naissance : 13 Commune de naissance : MARSEILLE 5E ARRONDISSEMENT Nationalité : Française Régime social : MSA Déclare être inscrit sur la liste des sportifs de haut niveau : ☐ oui ☒ non Déclare bénéficier de la reconnaissance travailleur handicapé : ☐ oui ☒ non Situation avant ce contrat : 4 - Contrat d'apprentissage Dernier diplôme ou titre préparé : 42- Baccalauréat général Dernière classe / année suivie : L'apprenti a suivi la 1ère année du cycle et l'a validée (examens réussis mais année non diplômante) Intitulé précis du dernier diplôme ou titre préparé : BTS SIO Diplôme ou titre le plus élevé obtenu : 42- Baccalauréat général Dernier diplôme ou titre préparé : 42- Baccalauréat général Dernière classe / année suivie : L'apprenti a suivi la 1ère année du cycle et l'a validée (examens réussis mais année non diplômante) Intitulé précis du dernier diplôme ou titre préparé : BTS SIO Diplôme ou titre le plus élevé obtenu : 42- Baccalauréat général Déclare avoir un projet de création ou de reprise d'entreprise : ☐ oui ☒ non	
LE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE			
Maître d'apprentissage n°1 Nom de naissance : POLI Prénom : CYRILLE Date de naissance : 26/12/1984 NIR : 1841213055953 Courriel : cpoli@edu-tech.fr Emploi occupé : Gérant Diplôme ou titre le plus élevé obtenu : Licence Professionnelle Niveau de diplôme ou titre le plus élevé obtenu : Licence, licence professionnelle, BUT, Maîtrise ☒ L'employeur atteste sur l'honneur que le maître d'apprentissage répond à l'ensemble des critères d'éligibilité à cette fonction		Maître d'apprentissage n°2 Nom de naissance : Prénom : Date de naissance : NIR : Courriel : Emploi occupé : Diplôme ou titre le plus élevé obtenu : Niveau de diplôme ou titre le plus élevé obtenu :	

LE CONTRAT		
Type de contrat ou d'avenant : 23 - Nouveau contrat avec un apprenti dont le précédent contrat a été rompu Numéro du contrat précédent ou du contrat sur lequel porte l'avenant : 013202301030383		Type de dérogation : <i>à renseigner si une dérogation existe pour ce contrat</i>
Date de conclusion (date de signature du présent contrat) 17/10/2023	Date de début d'exécution du contrat : 23/10/2023	Date de début de formation pratique chez l'employeur : 25/10/2023
Si avenant, date d'effet : Date de fin du contrat ou de la période d'apprentissage : 30/08/2024		
Durée hebdomadaire du travail : 35 heures 0 minutes		
Travail sur machines dangereuses ou exposition à des risques particuliers : ☐ oui ☒ non <i>* Indiquer SMIC ou SMC (salaire minimum conventionnel)</i>		
Rémunération 1 ^{re} année, du 23/10/2023 au 30/08/2024 : 53% du SMIC ; du ___/___/___ au ___/___/___ : ___% du ___ 2 ^e année, du ___/___/___ au ___/___/___ : ___% du ___ ; du ___/___/___ au ___/___/___ : ___% du ___ 3 ^e année, du ___/___/___ au ___/___/___ : ___% du ___ ; du ___/___/___ au ___/___/___ : ___% du ___ 4 ^e année, du ___/___/___ au ___/___/___ : ___% du ___ ; du ___/___/___ au ___/___/___ : ___% du ___		
Salaire brut mensuel à l'embauche : 926.02 Caisse de retraite complémentaire : AG2R La Mondiale Avantages en nature, le cas échéant : Nourriture : 0 Logement : 0 Autre : ☐ Autres		
LA FORMATION		
CFA d'entreprise : ☐ oui ☒ non Dénomination du CFA responsable : IFC MARSEILLE N° UAI du CFA : 0133810W N° SIRET du CFA : 37924163100082 Adresse du CFA responsable : N° : 513 Voie : AVENUE DU PRADO Complément : Code Postal : 13008 Commune : MARSEILLE 8E AR-RONDISSEMENT ☒ Si le CFA responsable est le lieu de formation principal cochez la case ci-contre Visa du CFA (cachet et signature du directeur)		Diplôme ou titre visé par l'apprenti : 54- Brevet de Technicien Supérieur Intitulé précis : BTS Services Informatiques aux Organisations Code du diplôme : 32032613 Code RNCP : RNCP35340 Organisation de la formation en CFA : Date de début du cycle de formation : 19/09/2022 Date prévue de la fin des épreuves ou examens : 30/06/2024 Durée de la formation : 1350 heures Lieu principal de réalisation de la formation si différent du CFA responsable : Dénomination du lieu de formation principal : N° UAI : N° SIRET : Adresse du lieu de formation principal : N° : Voie : Complément : Code Postal : Commune :
☒ L'employeur atteste disposer de l'ensemble des pièces justificatives nécessaires au dépôt du contrat Fait à		
Signature de l'employeur 	Signature de l'apprenti(e) 	Signature du représentant légal de l'apprenti(e) mineur(e) 
CADRE RÉSERVÉ À L'ORGANISME EN CHARGE DU DÉPÔT DU CONTRAT		
Nom de l'organisme : Date de réception du dossier complet : Numéro de dépôt :		N° SIRET de l'organisme : Date de la décision : Numéro d'avenant :
<i>Pour remplir le contrat et pour plus d'informations sur le traitement des données reportez-vous à la notice FA 14</i>		

ATTESTATION DE PRESENCE EN ENTREPRISE

ANNEE 2023/2024

À destination des candidat·es de l'apprentissage et sous contrat de professionnalisation.

SPECIALITE DE BTS : Services Informatiques Aux Organisations

NOM du CANDIDAT : Leca

PRÉNOMS : Nicolas

Né le 24/08/2004 à Marseille

À ÉTÉ PRÉSENT EN ENTREPRISE DANS LE CADRE D'UN :

☐ CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

☒ CONTRAT D'APPRENTISSAGE

DU 23/10/2023 AU 31/08/2024

SOIT (durée en semaines) 41 SEMAINES

DANS L'ENTREPRISE (nom, adresse, n° de téléphone) : EDU-TECH, 3 BIS
rue Jacques Réattu, 13009 Marseille, 04 89 07 44

POSTE OCCUPÉ : Technicien systèmes et réseaux

CACHET DE L'ENTREPRISE

(Obligatoire)

EDU-TECH

9 Bis rue Jacques Réattu

13009 Marseille

04 89 07 44 / contact@edu-tech.fr

SIRET 831 524 988 00035 - TVA FR77631524988

DATE 22/03/2024

SIGNATURE DU REPRÉSENTANT DE
L'ORGANISME D'ACCUEIL



Remerciements

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à la réussite de ma formation alternance et à la réalisation de mon projet professionnel.

À Cyrille POLI, Mon Tuteur

Un immense merci à M. Cyrille POLI, mon tuteur, pour sa précieuse guidance et son soutien constant tout au long de mon alternance. Sa passion pour le domaine de l'informatique et ses compétences exceptionnelles m'ont inspiré et ont grandement enrichi mon expérience professionnelle.

À l'équipe d'Edu-Tech

Je souhaite également exprimer ma reconnaissance envers mes collègues chez Edu-Tech, Cyril et Alexis, qui m'ont accueilli avec bienveillance et ont partagé généreusement leurs connaissances. Leur collaboration a été essentielle à mon intégration dans l'entreprise, et je suis reconnaissant pour l'esprit d'équipe qui a prévalu tout au long de cette expérience.

À l'IFC Marseille

Un merci particulier à l'IFC Marseille, mon école, et à sa directrice, Mme Aymard. Leur engagement envers l'éducation et le développement professionnel a créé un environnement propice à l'apprentissage, et je suis reconnaissant d'avoir eu l'opportunité de suivre ma formation au sein de cette institution.

Aux Professeurs et au Centre d'Administration

Je tiens également à remercier chaleureusement tous les professeurs de l'IFC Marseille pour leur dévouement et leur expertise pédagogique. Le soutien du centre d'administration a également été essentiel pour assurer le bon déroulement de ma formation.

En conclusion, je suis reconnaissant envers chacune de ces personnes et institutions qui ont contribué à faire de mon expérience en entreprise et de ma formation une période enrichissante et formatrice.

Merci sincèrement à tous.